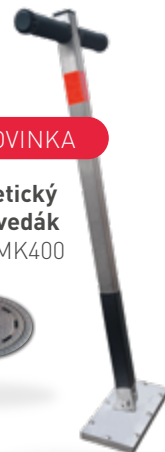


NOVINKY

RADETON 2020

NOVINKA

Magnetický zvedák
MK400



Váš dodavatel technologií na trasování kabelů, potrubí,
techniky pro boj s úniky vody a plynu a inspekce kanalizací

PRODUKTOVÉ NOVINKY

Magnetický zvedák MK400

Vyhledávání úniků vody
a analýza sítě z vesmíru

Přivaděče pod kontrolou

NOVÉ SLUŽBY

E-SHOP

Servis na kolech

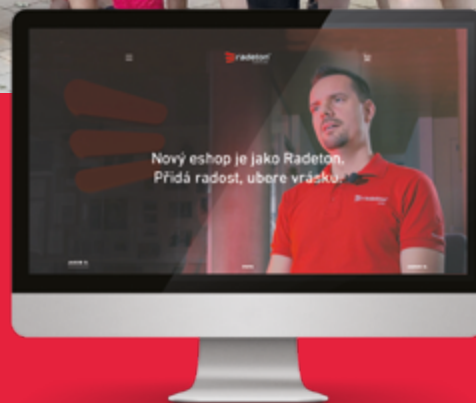
Garance vrácení peněz

ŠKOLENÍ A WEBINÁŘE ZE VŠECH OBORŮ



PŘIPRAVUJEME NOVÝ E-SHOP

Více uvnitř



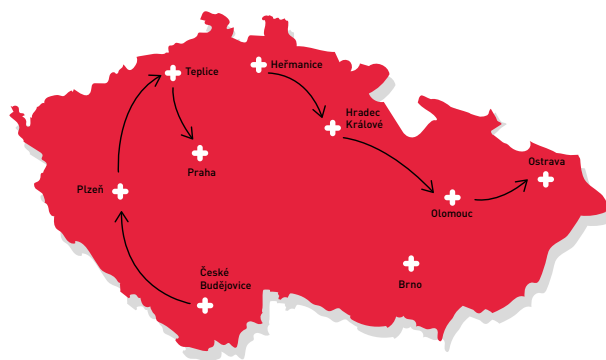
www.radeton.cz

 radeton®

JAKÁ BYLA ROADSHOW 2020?

Na začátku letošního roku (ještě před vypuknutím koronavirového šílenství) jsme stihli uspořádat naši tradiční mobilní výstavu měřicí techniky – Radeton Roadshow.

Při cestě za vámi jsme s našimi přístroji a vybaveným servisem objeli v podstatě celou zemi. Přinášíme vám krátkou fotoreportáž.



Vy jste se ptali, my odpovídali. Probrali jsme vše, co vás zajímalo.



Všechny přístroje jste si mohli na místě vyzkoušet, prohlédnout, osahat.



Potřebovali jste aktualizaci nebo drobnou opravu vašeho přístroje? Žádný problém.



Na každé zastávce se z jednoho z vás stal šťastný výherce věcné odměny.



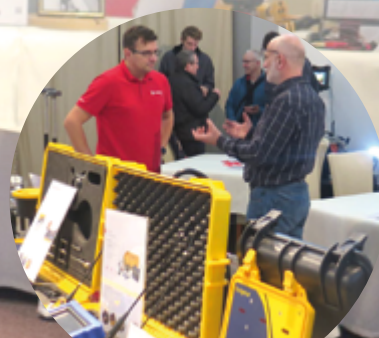
Pomohli jste nám vylosovat výherce hlavní ceny - TOP lokační sady ZDARMA.



Náš servisní tým vám byl ve všech městech k dispozici.



Moudře jsme pohovořili...



... a vyměnili si zkušenosti z praxe.

RADETON V DOBĚ KORONAVIROVÉ



Příchod koronaviru se pro nás stal v minulých měsících novou výzvou. Nenadálá situace zčistajasna přerušila naše kontakty se zákazníky a my stáli před otázkou, jak vám být přes to přese všechno stále k dispozici.

Přímo ve firmě zůstal jen nezbytně nutný počet lidí, abychom mohli přístroje pro vás nejen přijímat, ale také vám je expedovat. Náš servis byl po celou dobu v pohotovosti a pracoval naplno. Ostatní se o vás starali z domova tak, abyste změnu místa pracoviště v ideálním případě vůbec nepocítili.



Složité zbraně není v naší povaze. „Zalehli jsme tedy na matrace“ a vymýšleli, jak vás nenechat ve štýchu. Tak vznikla **BEZPEČNÁ PŘEDVÁDĚČKA** čili **PRODEJ A KONSULTACE BEZPEČNĚ – PROSTŘEDNICTVÍM OBRAZOVKY TELEFONU**. Díky této nové službě jste si mohli sami nebo společně s námi vyzkoušet ty přístroje, po nichž je tradičně největší poptávka a které vás nejvíce zajímají.

JAK TO FUNGOVALO?

Jednoduše: my vám odeslali vybraný vydezinfikovaný přístroj s malým dárkem (multifunkčním šátkem) a vy jste se pomocí telefonu v daný čas spojili s naším obchodníkem. Ten vás jednoduše provedl přes vaši obrazovku celou předváděčkou. Kdo se rozhodl, že si přístroj nechá, dostal slevu a ušetřil. Kdo váhal, odeslal bez problémů přístroj zpět do Radetonu.

Tato služba se nám velmi osvědčila, takže jsme připraveni ji v případě potřeby kdykoli znovu nabídnout.

NAŠE MULTIFUNKČNÍ ŠÁTKY V AKCI

Lidová tvořivost v krizi zase zabodovala, a tak naši zákazníci rozšířili užití šátku o další funkci. Šátek se může hodit, pokud nemáte k dispozici vlastní roušku. Je malý, lehký a skladný, a tak ho můžete mít stále u sebe. V kapse, autě, batůžku, kabelce...



Takhle šátky nosíte vy.



Šátek pro velké i malé



Takhle šátek nosíme my v Radetonu.

Šátky si můžete nově pořídít za body i v naší **Klientské zóně**



ŠKOLENÍ JINAK

KLASICKÁ ŠKOLENÍ

S napětím jsme od jara sledovali epidemiologickou situaci a moc si přáli, aby naše školení nic nepřekazilo. Jak to dopadlo, víte sami nejlíp.

Školení, na která jste byli přihlášení v červnu 2020 a která se nemohla uskutečnit, jsme převedli rovnou do příštího roku. Nemusíte se tedy znovu hlásit. Ještě se vám ozveme – upřesníme termín konání a ověříme, jestli si místa ponecháte, nebo je uvolníte jiným zájemcům.



V září jsme se k naší radosti a všem vachrlatým prognózám navzdory sešli s trasovači na Brněnské přehradě v nově zrekonstruovaném hotelu Santon, týden na to i s vodaři v jihomoravských Hnanicích. Výměna zkušeností ve větších skupinách je velice cenná a my jsme rádi, že se těchto akcí hojně a hlavně rádi účastníte. 😊



Na září jsme vypsalí i náhradní termíny na jednodenní základní školení trasování u nás na firmě.

DISTANČNÍ ON-LINE ŠKOLENÍ ŽIVĚ I ZE ZÁZNAMU



Řadu školení a seminářů jsme museli letos kvůli karanténě a souvisejícím opatřením odložit. A opět **nám pomohl internet a jeho možnosti**, abychom vám mohli naše zkušenosti přece jen v co nejvyšší míře předat. **Vyzkoušeli jsme si ON-LINE formu ŠKOLENÍ i WEBINÁŘE na témata, která vás pálí nejvíce.**

Odvysílané webináře „v koši nekončí“. Najdete je všechny pěkně uložené na našem Radetonariu (www.radetonarium.cz/webinare). Nehodil se vám termín vysílání? Potřebujete si zopakovat nějakou informaci? Kdykoli si vybraný webinář můžete pustit znovu.



Nové technologie pro snižování ztrát vody a proč si je nekupovat



Ukazatel ztrát vody v procentech – nesmysl?



Detekce úniků plynu z podzemních plynovodů



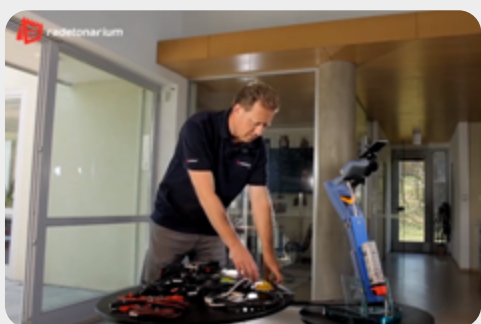
Měření průtoku a tlaku na vodovodní síti



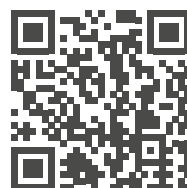
Představení nových služeb



Přesnost trasování



Využijte svůj lokátor naplno!



Všechny webináře najdete právě zde.
www.radetonarium.cz/webinare

VYHLEDÁVÁNÍ ÚNIKŮ VODY A ANALÝZA SÍTĚ Z VESMÍRU

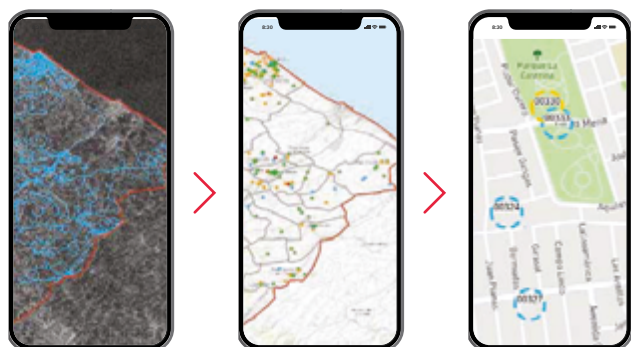
V SOUČASNOSTI EXISTUJÍ DVA ZÁSADNÍ SMĚRY,
KTERÉ JSOU REPREZENTOVÁNY DVĚMA
SVĚTOVÝMI SPOLEČNOSTMI:

1.

UTILIS (IZRAEL / USA)

Jedná se o aktivní **satelitní systém**, který umí pomocí **mikrovlnného paprsku vyhledávat zdroje vody pod povrchem až do hloubky 3 m**.

Byl navržen pro použití ve velkých aglomeracích a pronikne i **přes beton**. Zkoumá specifické **elektrochemické změny, které vznikají při kontaktu pitné vody s půdou**. Výstupem je určení míst, která byla z vesmíru identifikována jako podezřelá z výskytu pitné vody pod povrchem. Prověřením těchto míst se násobně **zvýšuje efektivita pátracích týmů a prevence**, protože pozornost je zaměřena přímo na místa s výskytem úniků, na rozdíl od "chození naslepo".



2.

REZATEC (VELKÁ BRITÁNIE)

Tato společnost **používá pro analýzu sítě umělou inteligenci**, která má schopnost se učit. Princip je **načerpání obrovského množství informací o síti** (stáří, materiál, podloží, tlakové poměry atd.), o počasí, historických událostech a incidentech na potrubí a také o povrchových satelitních snímcích s vysokým rozlišením.

Systém se pak učí rozpoznávat příčiny vzniku úniků na základě celé řady indikátorů. Ve spojení s analýzou dopadů potenciálních havárií (zásobování kritických odběratelů jako nemocnice, zatopení podzemních objektů, omezení dopravních tepen atd.) je **výsledkem celá řada nových a neotřelých pohledů na síť**, heat mapy, zobrazující ty části infrastruktury, kde **je nejvyšší pravděpodobnost výskytu úniků v blízké budoucnosti**, vytipování 1 % / 2 % / 3 % ... x % nejhoršího potrubí. **Určuje, na jaká místa zaměřit pozornost** při obnově sítě, její údržbě, při zvýšení průtoků v jednotlivých oblastech a pro tvorbu plánu cíleného dohledávání nových úniků.

ZÁSADNÍ PŘÍNOSY OBOU SYSTÉMŮ JSOU NÁSLEDUJÍCÍ:

1. **Vytvoření plánu obnovy vodohospodářské infrastruktury.**
2. **Vytvoření plánu cíleného dohledávání** = mnohonásobné zvýšení efektivity pátracích týmů.
3. **Odhalení problematických míst**, jež doteď unikaly pozornosti kvůli provozní slepotě.
4. **Konsekvenční analýza sítě** – stanovení kritických úseků.
5. **Optimalizace plánu údržby sítě** – snížení rizik a dopadů plynoucích z budoucích havárií.
6. **Vytipování oblasti pro permanentní akustický monitoring sítě**
→ okamžitá a přesná detekce nových úniků.

Rádi byste to vyzkoušeli?

Chcete se dozvědět více?

Neváhejte nás kontaktovat a dohodnout se na satelitní analýze vaší sítě.



Ing. Jakub Dirhan

produktový manažer

+420 608 733 337

dirhan@radeton.cz

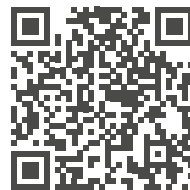
PŘEDSTAVUJEME VÁM NOVINKU

MK400

**magnetický zvedák poklopů
s nosností až 400 kg!**

MK400 je nový pomocník při manipulaci s kovovými kryty šachet a kanálů. Díky extrémní nosnosti nemá problém zvednout perforované ani značně znečištěné kryty.

Lehkou manipulaci zajišťují pogumovaná madla a odolný kloub. Díky nim **kovové poklopy snadno zvednete, nakloníte či přemístíte.**



**Mrkněte
na video**

Rádi byste ho vyzkoušeli?

Neváhejte nás kontaktovat a dohodnout se na zkušebním zapůjčení či prezentaci přímo u vás.



Josef Pospíšil

produktový manažer
+420 777 766 655
pospisil@radeton.cz



V našem sortimentu máme také magnetická kladívka. →

PŘIPRAVUJEME E-SHOP

Už dlouho jsme si hráli s myšlenkou vytvořit pro vás internetový obchod s příslušenstvím. Ale znáte to. Pořád bylo na programu něco důležitějšího. A pak přišel koronavirus, drobné časové „uvolnění hlav a rukou našich zaměstnanců“ – a my ho pro vás konečně vytvořili.

PROČ?

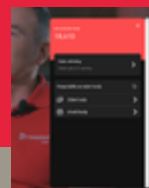
Chtěli jsme vám usnadnit celý proces nákupu příslušenství. Vše si kdykoli v klidu prohlédnete, vyberete, vložíte do košíku, určíte místo dodání a způsob úhrady. O vaši objednávku se postará náš Lukáš, díky kterému budete mít objednané zboží brzy k dispozici.

CO V E-SHOPU KOUPITE?

Veškeré příslušenství, které vám dosud prodávali naši kolegové osobně, najdete nově v našem e-shopu. Uvidíte, jestli je vámi vybraný kousek skladem i to, jaké k němu máme alternativy. Zjistíte jeho cenu a dokonce si můžete nakoupit za body z naší Klientské zóny. Věříme, že budete stejně nadšení jako my.

TAK UŽ SE TĚŠÍTE?

O spuštění e-shopu vás budeme brzy informovat e-mailem i na našem webu. Zatím se můžete pokochat svěžím designem a třeba popřemýšlet, co by se vám mohlo hodit. 😊

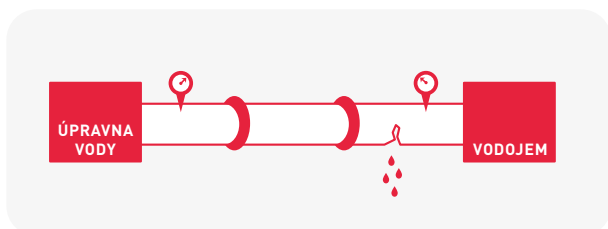


PŘIVADĚČE (PRODUKTOVODY) POD KONTROLOU 4× JINAK

Zkuste se zamyslet, který z následujících způsobů by byl pro vás zajímavý a chtěli byste jej vyzkoušet přímo u vás:

1. MĚŘENÍ PRŮTOKU

Chcete vědět, jestli nejsou na potrubí ztráty? Stačí vstup a výstup osadit zásuvným tyčovým průtokoměrem s 2% přesností a hned díky dálkovému přenosu uvidíte, jaká je bilance. Výhodou tohoto řešení je použitelnost až do DN2000, přivaděč se nemusí odstavovat a celková cena je nižší než práce při osazení jednoho konvenčního vodoměru.



2. DÁLKOVÉ MĚŘENÍ ZTRÁT

Chcete přivaděč sledovat především kvůli odhalování úniků a měření průtoků je jen nástrojem, jak zjistit, že něco někde teče? Máme ještě efektivnější řešení - telemetrický systém, který přímo zaznamená přesné místo úniku - Enigma 3m HyQ.



3. KATODICKÁ OCHRANA

Umíme přesně změřit místa s porušenou izolací i určit, jak jsou tyto závady velké. V těchto místech dochází k zeslabování stěn potrubí. Zařízení PCM je lokační systém, který změří úbytky proudu katodické ochrany a zhodnotí její účinnost.



4. SATELITNÍ SNÍMEK

U velmi dlouhých přivaděčů je zajímavou alternativou pro permanentní monitoring program pravidelného snímání celé oblasti z vesmíru – snímky odhalí místa s vysokou saturací pitné vody v půdě. Pomocí této technologie se ve světě podařilo odhalit již řadu velkých úniků, které takto tekly i desítky let.



Josef Pospíšil
produktový manažer
+420 777 766 665
pospasil@radeton.cz

JAK SE V RADETONU RADÍME

Porady jsou důležitou součástí naší vnitřní komunikace. Radíváme se pravidelně a alespoň jednou ročně se scházíme i se všemi slovenskými kolegy, abychom utužili vztahy a hlavně společně vymysleli, čím vám v dalším období můžeme ještě více pomoci. Víc hlav holt víc ví... a víc vymyslí.



NOVÁ SLUŽBA: SERVIS NA KOLECH

Potřebuje vaše kamera nebo kamerový systém diagnostiku či servisní zásah? Nemáte cestu do Brna a vlastně ani čas na vyřizování? Tak to bychom tu pro vás něco měli.

Plně vybavený servisní vůz přijede přímo k vám! Jednodušší servisní zásahy udělá na počkání a v případě těch větších odveze váš kamerový systém rovnou do našeho servisu. Vy tak ušetříte čas a odpadnou vám starosti, jak k nám váš milovaný kamerový systém dostat.

**O tuto novou službu
si můžete zažádat
na našem servise u Lukáše.**



Lukáš Kachlík

servisní dispečer
+420 776 382 257
kachlik@radeton.cz



BEZKONKURENČNÍ POJISTKA PRO VÁS?

Každý to známe. Když si něco kupujeme, chceme mít jistotu, že jsme vybrali dobře. Že pořizujeme kvalitní věc a když se něco stane, nepřijdeme o své peníze.

Nebojíme se přijmout zodpovědnost nejen za přístroje, které prodáváme, ale stojíme si i za tím, že vám pomůžeme přístroj správně vybrat. Jakým způsobem se vám chceme zaručit?

GARANCE VRÁCENÍ PENĚŽ

FUNGUJE PRO VÁS JIŽ OD 1. 1. 2020

Záleží nám na spokojenosti našeho klienta. Nejlépe se cítíme a nejlépe pracujeme v dlouhodobých a fungujících vztazích, založených na důvěře a principu „win-win“, tedy aby obě strany měly ze společné spolupráce maximální užitek.

PROČ?

Každý námi dodaný přístroj je pro nás reklama. Usilujeme o to, aby ta reklama byla co nejlepší. Co to přináší vám? Sebevědomí a jistotu v práci i co nejrychlejší návratnost investice do přístroje. Přejeme si, abyste rozhodnutí s námi spolupracovat nikdy nelitovali. **Jde nám o dlouhodobou, ideálně opakovanou spolupráci, ne o ojedinělý krátkozraký obchod.**

CO? ANEB S DŮVĚROU TO MYSLÍME VÁŽNĚ

1. Nabízíme vám garanci vrácení peněz, pokud budete po roce s produktem či mírou naší péče nespokojeni. Naše garance má dvě roviny:

Garantujeme, že **dobře porozumíme vašim potřebám** a nabídneme vám optimální řešení vašich problémů. Ze zásady nechceme prodávat ten nejnadupanější a nejdražší přístroj, ale právě takový, který ideálně postačí k uspokojení vašich aktuálních potřeb.

2. Víme, že potenciál přístroje je plně rozvinut až v rukou uživatele. Garantujeme proto, že vybranou technologii podpoříme tak, abyste **maximálně využili její potenciál**: po stránce technické, i komerční. Proto vás zaškolíme, poradíme po telefonu, budeme s vámi sdílet nové přístupy, finity, doporučovat a inzerovat vaše služby.

JAK?

U každého našeho přístroje evidujeme soubor jeho vlastností a funkcionalit. Po roce užívání s klientem projdeme každou tuto položku a zjistíme, do jaké míry ji využívá. **Pokud se ukáže, že využívá méně než 80 % potenciálu přístroje z důvodu**

1. špatně vybraného přístroje (doporučili jsme zbytečně dobrý a drahý přístroj, který klient ve svých podmínkách nemůže využít)

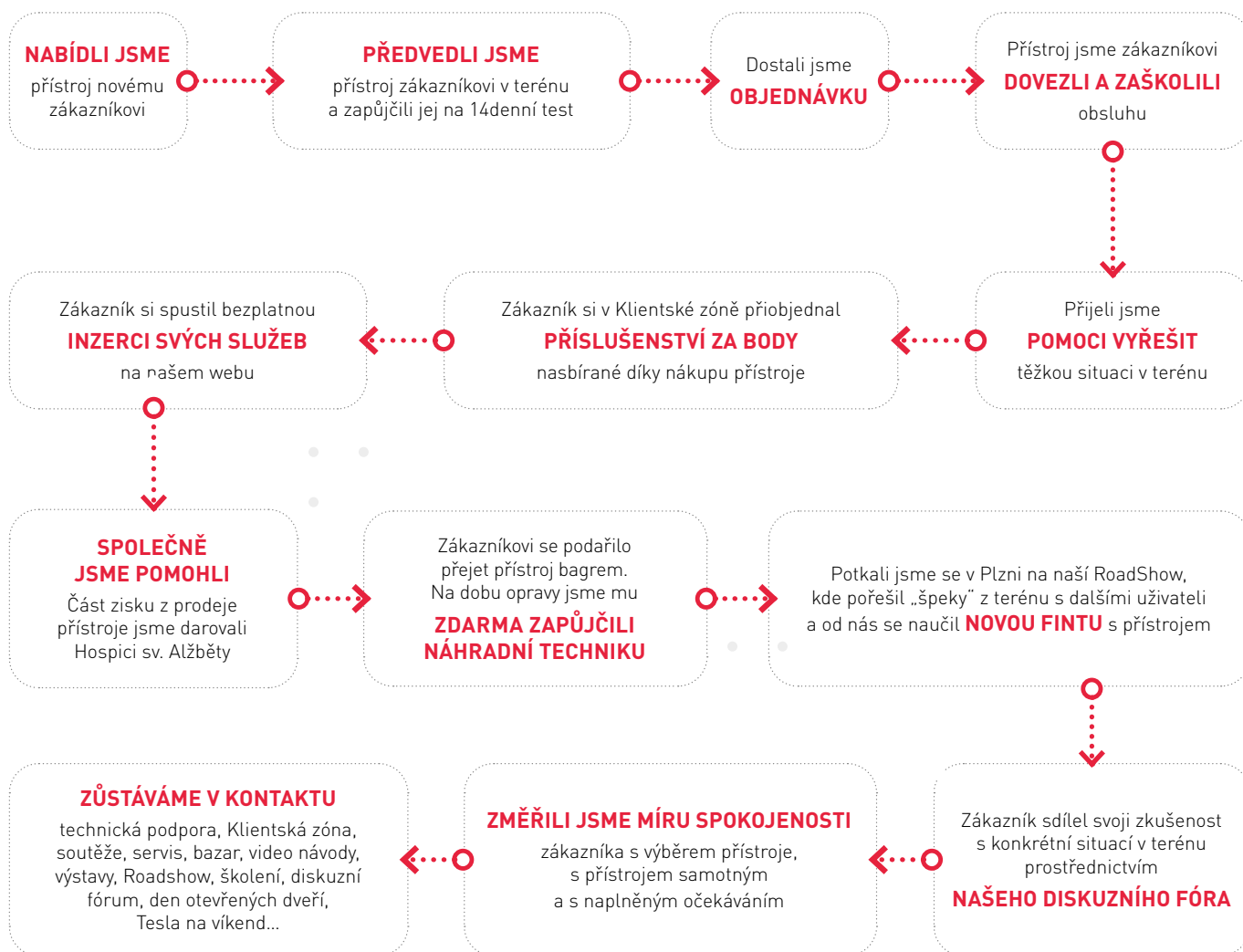
NEBO

2. nedostatečného vysvětlení, proškolení, prodejní podpory,

MÁ KLIENT NÁROK NA VRÁCENÍ PENĚŽ.



JAK PROBÍHÁ TYPICKÁ SPOLUPRÁCE S RADETONEM



Popis procesu vrácení peněz najdete v našich Obchodních podmínkách (www.radeton.cz/vop), bod 10.

Chceme vám dokázat, že jsme tu pro vás, když potřebujete a prodejem opravdu nic nekončí. Chcete se dozvědět více?

Pak kontaktujte kteréhokoli z kolegů, kteří mají na starost prodej přístrojů. Rádi informace doplní a vše vysvětlí www.radeton.cz/kontakt.



STAVÍME KAMEROVÉ VOZY PRO INSPEKCE KANALIZACÍ



KAMEROVÁ TECHNIKA IPEK

- Inspekce potrubí od DN50 do DN2000 v délce až 500 m
- Tlačná, pojezdová i satelitní kamera ve voze do 3,5 t
- Patent QCD pro bleskové sestavení kamerového systému bez šroubováku
- Měření průměru potrubí, velikosti trhlin, výšky hladiny, ovality, výskytu balastních vod atd.



Prohlídka
vozu iPeK



LUXUSNÍ OPERÁTORSKÉ PRACOVÍŠTĚ

- Řídicí panel DCX5000 s ergonomickým rozložením ovládacích prvků
- Dokonalý software WinCan pro záznam a protokolování inspekcí podle norem
- Veškerý komfort pro operátora (nezávislé topení, lednice, kávovar...)
- Vestavěná baterie pro 8 hodin práce ve voze



POSUVNÉ DVEŘE MEZI OPERAČNÍ A KAMEROVOU ČÁSTÍ

- Volný pohyb napříč celým vozem → vyšší bezpečnost
- Přímá komunikace mezi operátory
- Jasný přehled o situaci za vozem přímo z operační části
- Možnost uzavření čistého pracoviště od nečistého



Ing. Jakub Ulbrich
produktový manažer
+420 776 887 889
ulbrich@radeton.cz